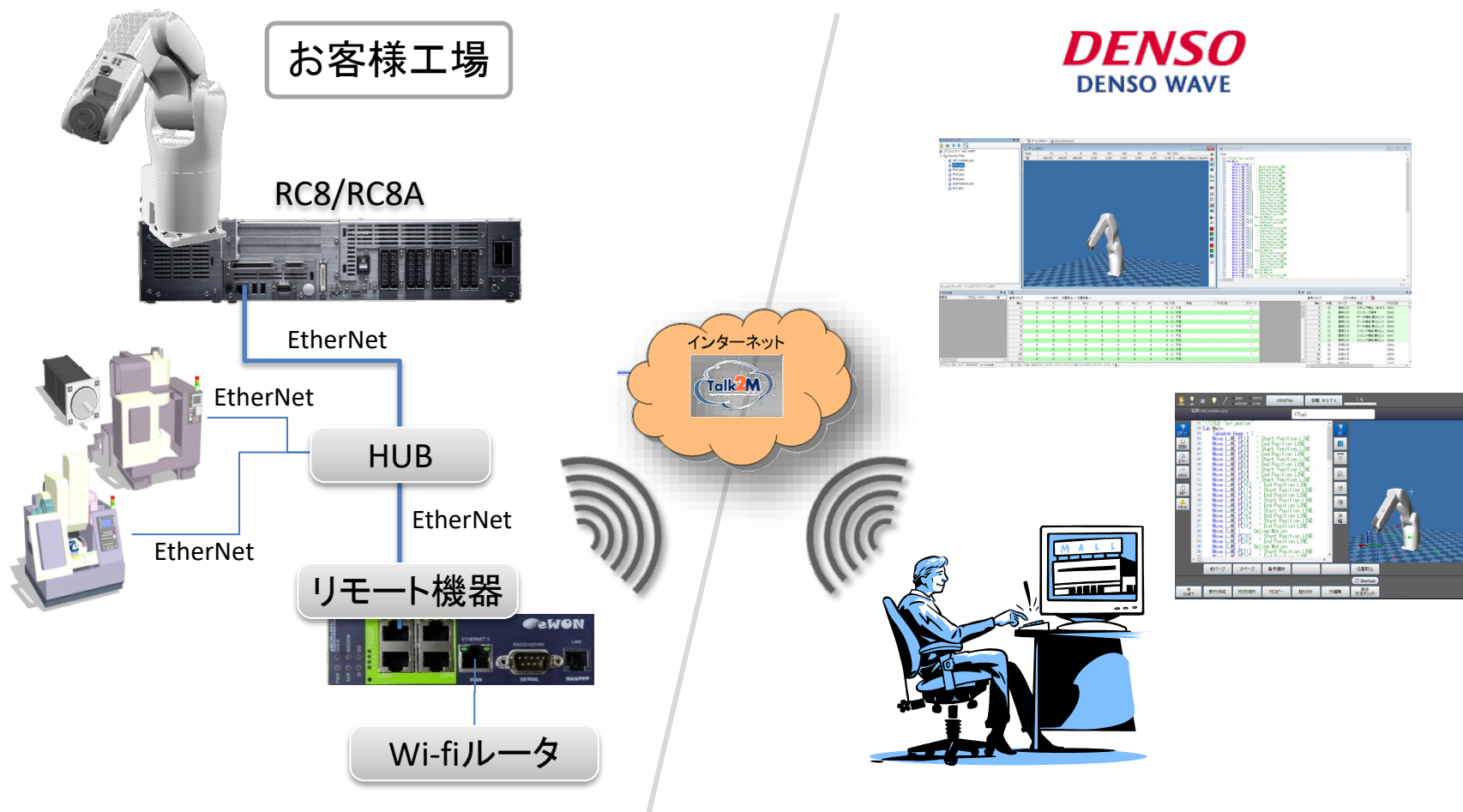


# ロボットリモートサポート

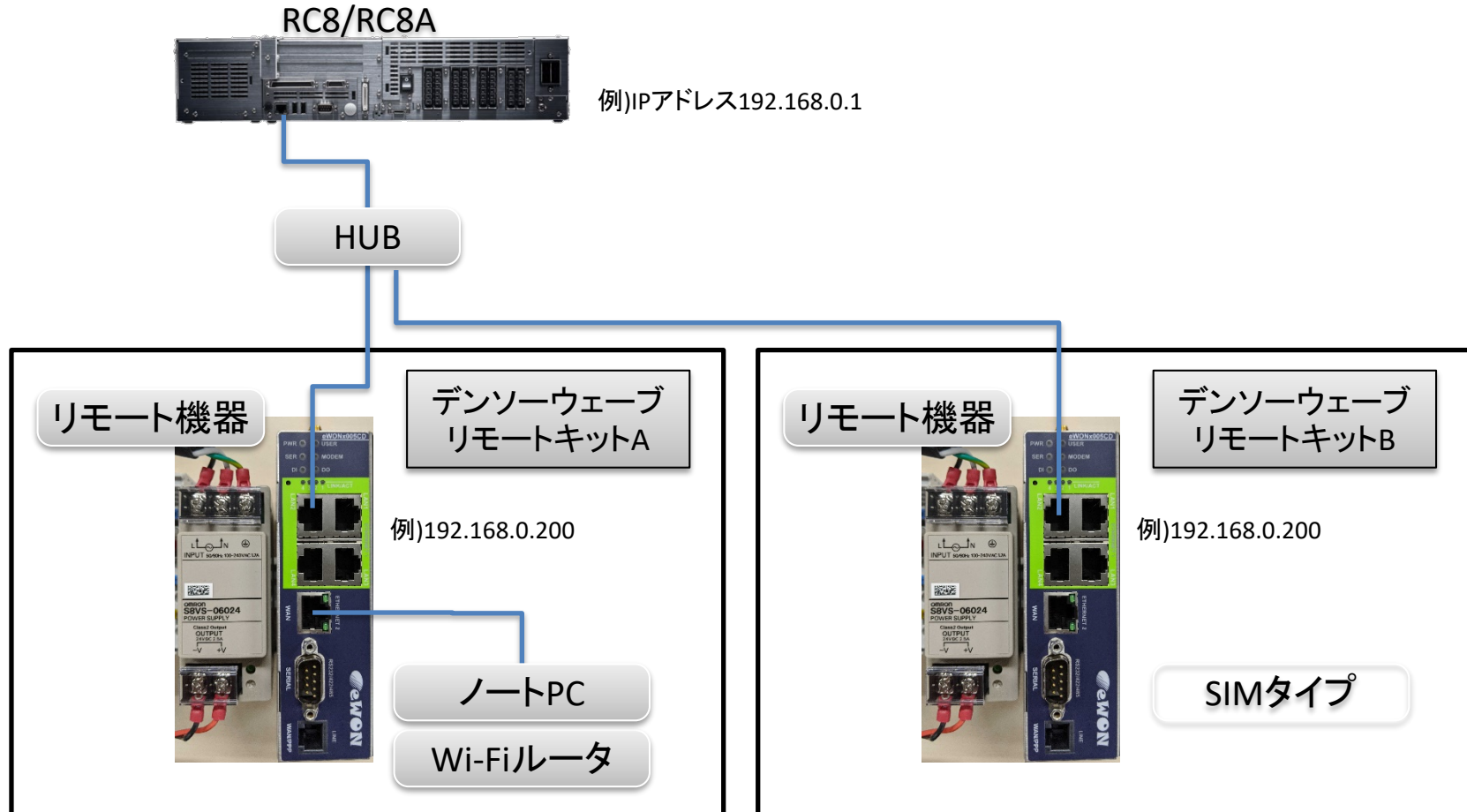
---

株式会社デンソーウェーブ  
FA・ロボット事業部 ソリューションビジネス推進部  
アプリケーションエンジニアリング室

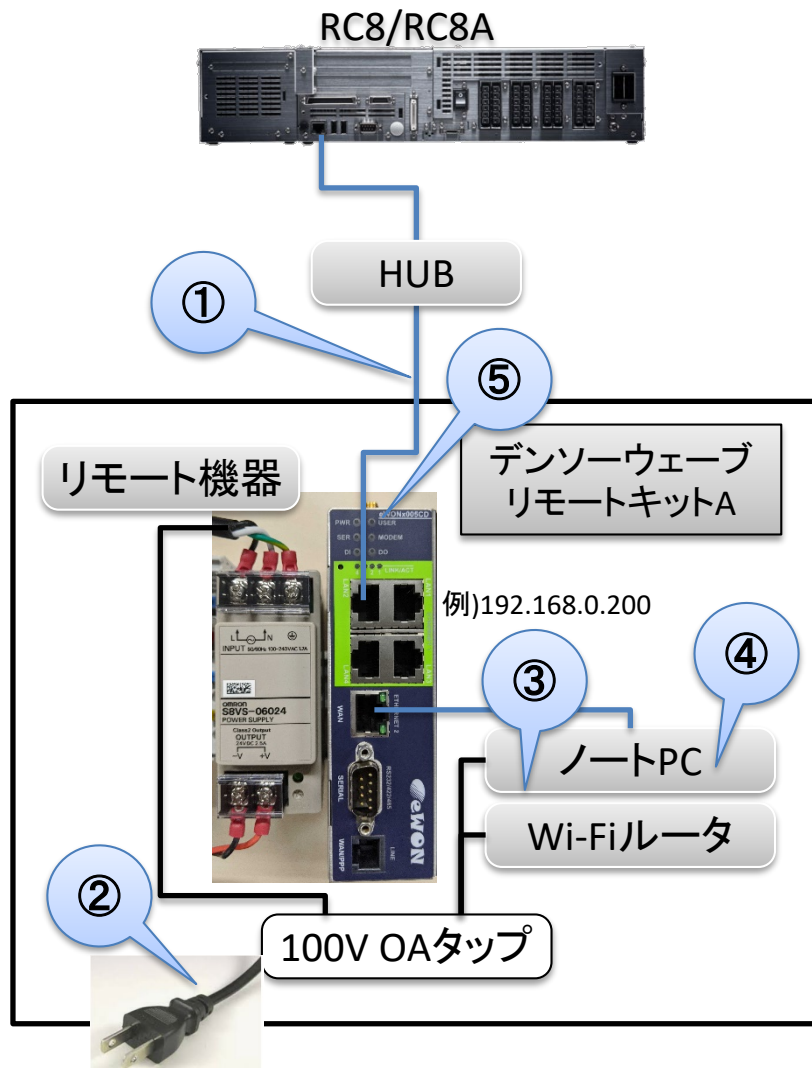
お客様工場内のロボットコントローラにアクセスし、サポートをいたします。



# リモートキット構成



※リモートキットAorBのどちらかをお届けします。



- ① イーサネットケーブルをコントローラに接続する。  
※コントローラに直接接続も可能です。
- ② OAタップを100V電源に接続する。
- ③ Wi-Fiルーター、ノートPCの電源をONする。
- ④ ノートPCでログインをする。  
※ユーザ名やパスワードは別途連絡します。
- ⑤ リモート機器ランプの点滅を確認する。

※リモートキットB/SIMタイプは③④操作は不要です。

1. 接続の準備ができましたら、「電話でのお問合せ」にて技術的なお問合せまでご連絡願います。

お電話でのお問合せ

**050-5213-4650**

平日 9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 (土日を除く)

▶ 技術的なお問合せ ▶ 保守サービスに関するお問合せ ▶ 購入に関するお問合せ を、お受けいたします。

ダイヤルすると自動音声案内が流れます。音声案内に従って該当する番号のボタンを押してください。  
または最寄りの営業・サービス拠点にお問合せください。

2. リモートキット貸出し期間中は何度でもサポートをご利用いただけます。
3. Wi-Fiルータへのアクセスはリモートサポート用途のみでご利用ください。
4. リモートキットは配線済にてお送りします。配線が抜けのないよう取り扱いをお願いします。
5. 弊社サポート担当者がTP画面を操作することがあります。  
※動作に関わる操作(速度変更、プログラム・変数編集)はお客様にてお願いします。
6. 操作には通信のラグがあります。
7. リモートキットの貸出し期間は2週間単位となります。期間内にご返却をお願いします。

1. 送付時のリストと過不足がないかご確認いただく。
2. 下記宛先にリモートキットを送付ください。

**【ご返却先】**

〒448-8661

愛知県刈谷市昭和町1-1

TEL 0566-55-9332

株式会社デンソーウェーブ 刈谷事業所

FA・ロボット事業部 ソリューションビジネス推進部

アプリケーションエンジニアリング室 S07

小島 聖平